

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №1» ГОРОДСКОГО ОКРУГА СУДАК**

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома
И.В.Зеленская

« 10 » 06 2016



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Школа-гимназия №1»
городского округа Судак

Е.Д.Вилкова

2016 г. приказ №159



**Положение
по оказанию ситуационной помощи инвалидам всех категорий
в МБОУ «Школа-гимназия №1» городского округа Судак**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам в МБОУ «Школа-гимназия №1» городского округа Судак (далее - ОУ), обеспечение условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения ОУ, получения услуг, ответственность и полномочия.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся, сотрудников и родителей ОУ.

1.3. ОУ организует получение образовательных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья и в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями), Уставом ОУ и настоящим Положением.

1.4. Для обеспечения услуг в ОУ разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на нозологию инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

2. Категории инвалидности.

Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Нозология	Необходимая ситуационная помощь	Ситуационная помощь
Инвалид передвигается в кресле-коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома	Снаружи помещения сотрудник оказывает помощь: - при входе в здание; Внутри учреждения сотрудник оказывает помощь: - при раздевании и одевании; - при передвижении внутри учреждения, посещении туалета, при питье в случае необходимости; По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания

Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций)	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома	Инвалидам и сопровождающим их лицам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию)
Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика	Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Сопровождение сурдопереводчика при плановом посещении учреждения. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения оказывает помощь в: - ознакомлении с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов;
Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома	Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - при одевании и раздевании; - сопровождение к месту назначения и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов; - ознакомление с расположенной в учреждении информацией

Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома. Необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.	Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - при одевании и раздевании; - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости; - при питье; - при посещении туалета в случае необходимости.
		По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания

3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения учреждения инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

3.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице.

4. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалида в здание и помещения ОУ

Категория	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
Инвалид передвигается в кресле-коляске	- наличие входного пандуса; - широкого дверного проема при входе в здание; - широких дверных проемов при входе в кабинеты; - соответствие высоты порогов установленным нормами (не более 0,025м); - наличие петель одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто», обеспечивающих задержку 5 секундной задержкой автоматического закрывания двери; - наличие лифта для доступа инвалидов на коляске на второй этаж; - оснащение санитарногигиенических комнат оборудованием для инвалидов	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников

Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными нарушениями умственных функций)	-	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов
Инвалид глухонемой или глухой	-	Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Нуждается в услугах сурдопереводчика.
Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	- наличие тактильно-цветовой разметки на путях движения к зданию и внутри здания. Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома	Дублирование основной информации тактильными знаками и шрифтом Брайля.
Инвалид ограничен в самообслуживании	- автоматическое открытие входных дверей; - локтевые дверные ручки;	-

5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий

5.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи учреждение обеспечено возможностью въезда на крыльцо по наклонной поверхности.

5.2. Наличие наружной информации о доступности учреждения
Наличие в учреждении надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников.

5.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи инвалидам передвигающимся на кресле-коляске и с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Ситуационная помощь инвалиду передвигающемуся на кресле-коляске, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата:

- Вахтер, уборщики служебных помещений или обучающиеся (во время перемен) дежурящие у входа, видят обучающегося с ограничением передвижения (на коляске, костылях).
- выходят на улицу, открывают входные двери.
- оказывают помощь при входе в здание.

- уточняют, в какой помощи нуждается обучающийся/посетитель/родитель, цель посещения учреждения,
- сообщает сотруднику, к которому пришли, о приходе в учреждение учащегося или родителей с ограничением передвижения,
- оказывает помощь при выходе из учреждения.

Сотрудник, к которому пришли учащиеся, родители

- узнает о цели посещения.
- в случае необходимости сопровождает в помещение учреждения для беседы, занятия (при этом помещение должно быть расположено на первом этаже).

Ситуационная помощь инвалиду, ограниченному в общении и контроле за своим поведением:

При посещении учреждения ограниченному в общении и контроле за своим поведением ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

Сотрудники, которые занимаются вопросом, интересующим посетителя, оказывают:

- помощь в заполнении документов (уточнить информацию).

Ситуационная помощь глухонемому или глухому инвалиду:

- При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается сотрудником учреждения путем записи ответов и вопросов.
- Во время пребывания инвалида в учреждении дежурный у входа сопровождает инвалида по учреждению, знакомит с необходимой письменной информацией, сопровождает к сотруднику, который решает интересующие вопросы.

Ситуационная помощь слепому или слабовидящему инвалиду, ограниченному в ориентации:

Дежурный у входа при визуальном контроле видит у входа на крыльцо слепого или слабовидящего инвалида.

- Встречает слепого инвалида у крыльца (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- При необходимости знакомит с письменной информацией.
- Берет пациента под локоть и сопровождает к сотруднику, который решает интересующий посетителя вопрос.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

Сотрудник, который решает вопрос, интересующий посетителя:

- Оказывают помощь при ориентации в кабинете.
- Помогают при одевании и раздевании.
- Сопровождает по окончании беседы к выходу.

Ситуационная помощь инвалиду ограниченному в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Дежурный у входа: (при визуальном наблюдении видит пациента с ограничением передвижения).

- Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает и закрывает входные двери.
- Сопровождает к сотруднику, в компетенции которого решение интересующего посетителя вопроса.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

Сотрудник, который решает вопрос, интересующий посетителя:

- Оказывают помощь при раздевании и одевании (при необходимости).
- По окончании сопровождает при передвижении до выхода.

6. Ответственность и полномочия

6.1. Учреждение несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками учреждения своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам учреждения, сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом нозологии и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.3. При оказании ситуационной помощи работники учреждения обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение может изменяться и дополняться, в связи с совершенствованием форм, методов и условий работы учреждения.

7.2. Все изменения и дополнения в положение вносятся по приказу и утверждаются директором учреждения.

Правила поведения при общении с инвалидами

1. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
2. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.
3. Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении
 - * Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не касайтесь, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
 - * Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
 - * Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
 - Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
 - * Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
 - Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
 - Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
 - * Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
 - * Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
 - * Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.
4. Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи
 - * Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.
 - * Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.
 - * Начинать говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль. Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с

затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка. Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, желательно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не поддавайте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
- Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу.
- Не исправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

«Помощь по оказанию ситуационной помощи инвалидам всех категорий в МБОУ «Школа-гимназия № 1»
приказ № 159 от 10.06.2016

Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При обращении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску	Прикованный к инвалидной коляске
Человек на коляске	Паралитик
Человек с парализованными ногами	Парализованный
«Близкий» — приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	
Приобретенная инвалидность Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Болезнь ДЦП (детский церебральный паралич)	Страдает ДЦП
Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Болеет ДЦП «Дэцэпэшиник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита Жертва болезни
Человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой /отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью Имбецил, дебил
Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой /отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна	С болезнью Дауна
Ребенок (дети) с синдромом Дауна	«Даун», «монголонд» «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный Страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития	Псих, сумасшедший
Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Люди с психиатрическими проблемами, Душевнобольные люди, Люди с душевным или эмоциональным расстройством

Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой
Неслышащий / глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень Человек с нарушением слуха Человек (ребенок) с остатками слуха Глухонемой



Проставлено, подписано
свержено печатью на 10 листах

Е.Д.Вилкова

